



1 UW GEGEVENS:

Naam

Ordernummer

Datum

2 WELKE ARTIKELEN WILT U RETOURNEREN ?

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

3 REDE VAN RETOURNEREN:

- ☐ Defect artikel
- ☐ Transport schade
- ☐ Defect artikel geleverd
- ☐ Artikel binnen garantie termijn defect
- ☐ Artikel buiten garantie termijn defect
- Omschrijving van het defect:

- ☐ Gebruik maken van het herroepingsrecht* (alleen particulieren)
- Gebruik maken van het herroepingsrecht* met rede van:
- ☐ Verkeerd artikel besteld
- ☐ Artikel komt niet overeen met mijn verwachtingen
- ☐ Artikel is niet meer nodig
- ☐ Verkeerd artikel is geleverd

4 WELKE OPLOSSING IS DOOR U GEWENST ?

- ☐ Stuurt u mij een prijsopgave voor de reparatiekosten.
- ☐ Repareer het product
- ☐ Stuur mij het door mij bestelde artikel opnieuw
- ☐ Stuurt u mij het volgende artikel i.p.v. het te retourneren artikel.

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

- ☐ Het geld* retour op IBAN:

Plaats: Datum:

Voor akkoord:

We hebben uw bestelling met de grootst mogelijke zorg uitgevoerd. Desalniettemin is het mogelijk bestelde artikelen te retourneren. Check direct na ontvangst altijd uw levering en neem contact op met onze klantenservice wanneer u denkt dat er iets mis is.

Goederen die retour worden gestuurd dienen onbeschadigd en compleet te worden aan-geleverd. U dient de artikelen in een geschikte verpakking terug te sturen en geen stickers en/of tape te plakken op de originele verpakking. Het schrijven op de originele verpakking is niet toegestaan.

Indien u gebruik wilt maken van de restitutie, dient u de artikelen in de originele verpakking te retourneren. De volgende punten leiden tot waardevermindering:

- Beschadigde originele doos
- Tape/stickers en/of schrijven op de originele verpakking
- Verscheurde en/of ontbrekende folie
- Viezigheid, krassen of gebruikssporen op het artikel
- Ontbrekende verpakkingselementen bijv. piepschuim
- Reeds ingebouwde en/of gebruikte producten.

Uitzonderingen herroepingsrecht, welke u niet kan ruilen en/of retour kan zenden:

- Producten die overeenkomstig uw wensen en/of specificaties zijn aangepast of geproduceerd.
- Producten die duidelijk van persoonlijke aard zijn of door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.
- Welke door hun aard niet kunnen worden retour gezonden.
- Producten welke onderhevig zijn aan bederf of veroudering.
- Waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt.

Indien uw artikelen welke op een pallet en/of met een vrachtwagen met kraan of zwaarder dan 25 kg. bij u zijn geleverd en u wilt als particulier zijnde gebruik maken van het herroepingsrecht ? Dan zullen wij altijd de volledige transport kosten van de heen levering op het te crediteren bedrag bij u in mindering brengen. De retourzending is altijd op kosten van de klant en kan eventueel in overleg met ons worden gearrangeerd.

Retouradres:

Het retour adres is afhankelijk van het retour te zenden product. U ontvangt van ons het retour adres nadat wij dit retourformulier hebben goedgekeurd.

Vragen en opmerkingen?

Neem dan contact op met onze klantenservice via info@aquamilieutechniek.com of 085-4853061

Heeft u alles goed ingevuld?

Voor een snelle afwikkeling van uw retourzending verzoeken wij u vriendelijk alle gegevens duidelijk in te vullen en dit formulier z.s.m. via e-mail naar ons toe te zenden. (info@aquamilieutechniek.com) Na ontvangst van dit formulier nemen wij contact met u op.